

EXCELENCIA PROFESIONAL IV: Servicio de limpieza

1ª convocatoria: 27, 28 y 29 de marzo de 2017

HORA	27 de marzo, lunes	HORA	28 de marzo, martes	HORA	29 de marzo, miércoles
9.30	Entrega de material	9.30	Relaciones jurídicas con el cliente Marian Salvador Universidad de Navarra	9.30	Central de compras: el mercado adaptado a las necesidades de la Administración Carmen Guitart
9.45	Presentación del curso Rosario Osborne	10.30	Descanso	10.30	Taller: cómo mejorar los procesos de mi propio servicio de limpieza Sonia Vicario CEICID
10.15	Principios básicos de limpieza: agua, suciedad, detergencia Sonia Vicario CEICID	10.40	Necesidad de un entorno material familiar para la persona Marta Torregrosa Universidad de Navarra	11.50	Descanso
11.45	Descanso	11.45	Descanso	12.00	Mi propio servicio de limpieza. Estudio de costes y otras experiencias José Manuel Malmierca Director general de GSA Hoteles (1995 a 2015)
12.00	Innovaciones en materiales: uso y mantenimiento Purificación González Universidad de Navarra	12.00	El mercado y la limpieza: profesional y doméstica David Barrientos Albarri	14.00	Salida
14.00	Salida	14.00	Salida	16.00	Cómo determinar un plan de limpieza Sonia Vicario
16.00	Liderar equipos de trabajo Geni Gapdet / Nora Reta Montaner & Asociados	16.00	Innovaciones técnicas en utensilios y maquinaria de limpieza David Barrientos Albarri	17.00	Descanso
17.30	Descanso	17.30	Descanso	17.15	Experiencias de un profesional en el servicio de alojamiento: organización, motivación y seguimiento Teresa Valdovinos Grupo ELOSA NORTE
17.45	Continuación	17.45	Continuación	19.00	Salida
19.00	Salida	19.00	Salida	19.00	Salida